



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Die zum Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dodihe.ch und ihren Kunden. Mit dem Abschluss Ihrer Bestellung bestätigen Sie, diese Bedingungen gelesen und angenommen zu haben. Einzig durch eine schriftliche Bestätigung von uns gelten andere Bedingungen.

### Vertraglichkeit

Die Fotos unserer Produkte im Online-Shop sind rechtlich nicht verbindlich, sondern dienen lediglich als Visualisierung. Wenn Sie Produkte lediglich in den «Warenkorb» legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Die Bestellung wird erst durch das Abschliessen der Bestellung verbindlich. Anschliessend erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail, mit deren Empfang der Vertrag zustande kommt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Für Produkte welche vorübergehend nicht lieferbar sind erhalten Sie ein Alternativprodukt oder wenn nicht verfügbar eine Gutschrift. Die Verfügbarkeitsanzeige im Onlineshop dient lediglich als Information, sie kann in besonderen Fällen unkonkret sein. Preisschwankungen infolge von Ernte- oder Währungsschwankungen sind möglich. Der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegebene Preis ist verbindlich.

### Lieferkonditionen bei Auslieferung durch dodihe.ch

Die Produkte können 24h bestellt werden. Wir liefern jeweils am Dienstag und Freitag zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr die Bestellungen vor die Haustür des Kunden.

Die Lieferung erfolgt an dem vom Kunden gewünschten Datum. Im Bestellvorgang kann eine abweichende Lieferadresse gewählt werden, vorausgesetzt sie ist in unserem Liefergebiet.

Das Liefergebiet kann auf der Homepage überprüft werden. Bestellungen ausserhalb des Liefergebietes erfolgen mit der Schweizer Post.

Wird im Bestellvorgang nicht explizit ein Lieferdatum gewählt, wird wie folgt ausgeliefert:  
Dienstag von 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr, Bestellung bis am Montag 22.00 Uhr  
Freitag von 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr, Bestellung bis am Donnerstag 22.00 Uhr

Wenn Sie nicht zu Hause sind, haben wir die Berechtigung Ihre Lieferung vor Ihrer Haustüre, oder einem anderen dem Chauffeur passenden Standort unmittelbar der Haustür zu deponieren bzw. gemäss Ihrer Deponierungsanweisung. In einem solchen Fall können Reklamationen oder Schadensersatzansprüche an fehlende oder beschädigte Produkte beim Chauffeur und dodihe.ch nicht geltend gemacht werden. Wir übernehmen auch keine Garantie der Kühlkette, da frische, oder rohe Lebensmittel geliefert werden.



### **Konditionen bei Versand per Post**

Wir versenden alle Pakete mit der Schweizer Post.

Der Versand per Post erfolgt jeweils am Mittwoch. Wir versenden unsere Produkte mit Post-Pac Priority. Die Versanddauer ist in der Regel ein Arbeitstag. Unter besonderen Umständen oder in der Hochsaison kann es auch zwei Arbeitstage dauern.

Bei warmen Temperaturen legen wir dem Paket eine Eisflasche bei, um den Käse zu kühlen und so perfekte Qualität zu gewährleisten.

Die Portokosten setzen sich wie folgt zusammen:

Paket bis 2kg	12 Fr.
Paket von 2-10kg	14 Fr.
Paket über 10kg	26 Fr.

Die Kosten beinhalten die Porto- & Verpackungskosten

### **Konditionen bei Abholung in unseren Verkaufslokalen**

Die Bestellungen müssen am gewählten Abholtag im gewählten Verkaufslokal, während den Öffnungszeiten, abgeholt werden. Wir behalten uns vor, nicht abgeholte Produkte weiter zu verkaufen. Durch eine Abholung entstehen für den Kunden keine zusätzlichen Abhol-/Umtriebskosten.

### **Warenkontrolle**

Der Kunde/Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich der Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend dem Kurier mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung der Ware als angenommen. Vom Kunden beanstandete Produkte werden dem Kurier übergeben, eine Überprüfung der Ware erfolgt in Lager von didihei.ch. Bei begründeter Beanstandung werden die Produkte gutgeschrieben. Weder didihei.ch noch der Kurier haften für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Ware nach Übernahme durch den Kunden oder vom Kunden dafür beauftragte Personen.

### **Gewichtsabweichung**

In unseren Betrieben wird noch von Hand gearbeitet. Es kann daher vorkommen, dass kleine unbeabsichtigte Gewichtsabweichungen vorkommen. Wir sind bemüht, diese Abweichungen innerhalb einer Bestellung möglichst auszugleichen und das bestellte Gesamtgewicht so genau wie möglich einzuhalten.



### **Gewährleistung und Haftung**

Mangelhafte Waren, z.B. Herstellerfehler, oder Falschliefungen werden durch eine neue Lieferung ersetzt oder der Betrag zurückerstattet.

Unsere Haftung für eigenes Verschulden sowie das unserer Arbeitnehmer, gesetzlicher Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz.

Dodihei.ch verpflichtet sich zur Lieferung am gewünschten Tag. Aufgrund von Stau, Verkehrs- und Wetterverhältnissen etc. können exakte Lieferzeiten nicht immer garantiert werden.

### **Anschriften**

Anbieter der Angebote dieser Webseiten:  
Dodihei.ch, Käsereistrasse 5, 8556 Wigoltingen

### **Kundenbewertungen**

Mit dem Verfassen einer Kundenbewertung, gewähren Sie uns die unbeschränkte Lizenz zu deren Weiterverwendung. Wir behalten uns vor, eine Kundenbewertung nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum, gekürzt oder geändert anzuzeigen oder wegzulassen. Kundenbewertungen geben lediglich die Kundenmeinungen wieder und stimmen nicht unbedingt mit unserer Auffassung überein.

### **ALKOHOLISCHE GETRÄNKE**

An unter 18-Jährige werden keine alkoholische Getränke verkauft. Während des Bestellvorgangs wird der Kunde zur Bestätigung dieses Mindestalters aufgefordert. Ist dies nicht der Fall, so wird das Angebot des Kunden nicht angenommen und es kann kein Vertrag abgeschlossen worden. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. dodihei.ch behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen eine Ausweiskopie per Fax oder ähnliche Belege zur Feststellung des Alters einzuverlangen. Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Lieferant übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

### **Ablehnung einer Bestellung**

Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sollten wir eine Bestellung ablehnen, informieren wir Sie per E-mail und betrachten die Bestellung automatisch als gegenstandslos.



### **WIDERRUFSRECHT**

Stornierungen von Einzelbestellungen sind leider nicht möglich.

### **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts. Der Gerichtsstand ist 8556 Wigoltingen TG für alle Streitigkeiten, die aus einem Vertrag mit [dodihei.ch](http://dodihei.ch) entstehen. Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf [www.dodihei.ch](http://www.dodihei.ch) abrufbar.